

**MM. Chakib ALJ et Mehdi TAZI
élus à la tête de la CGEM**

La Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM) a tenu le 22 janvier 2020, à Casablanca, son Assemblée Générale Ordinaire Élective (AGOE).

À l'issue de cette AGOE, MM. Chakib ALJ et Mehdi TAZI ont été élus respectivement Président et Vice-Président Général de la Confédération pour un mandat de trois ans. Ils ont obtenu 4112 voix d'un total de 4275 voix exprimées, soit un taux de 96.18 %.

**Label Excellence Service Client**

La FCS lance un signe distinctif « Label Excellence Service Client » pour valoriser les entreprises qui mettent tout en oeuvre pour favoriser l'enchantement client en développant des expériences clients remarquables.

Suite à l'appel à manifestation d'intérêt lancé en novembre dernier, le comité de gestion du label s'est réuni le 10 décembre à la CGEM, afin de statuer sur les dossiers des différents organismes ayant soumissionné et qui pourraient être associés à ce projet.

Deux organismes ont été sélectionnés disposant de l'expertise et des compétences requises dans le domaine de labellisation des engagements de services en vue de mener à bien ce projet.

Une conférence de presse est programmée prochainement pour communiquer autour du label et référentiel.

**L'Entrepreneuriat en Afrique, le développement par la création de valeur**

Le Conseil Africain de l'Entrepreneuriat et de l'Innovation (CAEI) a organisé, en collaboration avec le Laboratoire de Recherche Nouvelle Pratique de Gestion, une conférence sur le thème " L'Entrepreneuriat en Afrique, le développement par la création de valeur" et ce le 10 janvier à Marrakech. Cet événement était l'occasion de lancer l'antenne marocaine du Conseil Africain de l'Entrepreneuriat et de l'Innovation (CAEI), présidé par M. Farid CHAOUKI, membre de bureau de la Fédération du Commerce et Services et Directeur du Laboratoire de recherche «Nouvelles pratiques de gestion».

Lors de son intervention, M. Hamid BEN ELAFDIL, Vice-Président Général de la FCS et membre du CA du CAEI a tenu à souligner en particulier que l'Afrique enregistre le record mondial au niveau du taux d'entrepreneuriat féminin (27%), ce qui constitue un signal fort de la transformation radicale du continent.



Renforcement des relations maroco-saoudiennes

Une séance de travail a eu lieu le 28 janvier entre M. Chakib ALJ, Président de la CGEM, Mme Bouchra OUTAGHANI, Présidente de la Fédération du Commerce et Services et les Coprésidents du Conseil d'affaires Maroco-Saoudien MM. Khalid BENJELLOUN et Borman EL YAMI.

L'objectif de cette rencontre était d'identifier les domaines de complémentarité en vue de renforcer davantage la coopération entre les secteurs des deux royaumes.

Les entreprises marocaines et britanniques explorent les opportunités d'investissement

En marge du Sommet UK-Afrique, le Ministère des Affaires Étrangères, de la Coopération Africaine et des Marocains Résidant à l'Étranger et la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM) ont organisé, le 21 janvier 2020 à Londres, un dialogue des affaires Maroc-Royaume-Uni. Le Business dialogue a connu une forte mobilisation des acteurs économiques des deux royaumes. Au total, 116 entreprises marocaines et 225 britanniques ont pris part à cette importante rencontre économique dont l'objectif était de présenter les opportunités d'échanges commerciaux et d'investissement que les deux pays ont à offrir.

M. Yassine KARIM, Vice-Président de la Fédération du Commerce et Services a pris part à cet événement et a eu l'opportunité d'échanger avec les différents opérateurs économiques lors des rencontres BtoB.

Il est à rappeler que les échanges commerciaux annuels entre le Maroc et le Royaume-Uni se chiffrent à plus de 18,3 milliards de dirhams (MMDH), soit un peu moins de 4% de l'ensemble des échanges avec l'Union Européenne en 2018. Le Maroc exporte environ 8 MMDH vers ce pays, faisant de ce dernier son 7^{ème} client et 11^{ème} fournisseur dans le cadre de l'accord de libre-échange avec l'Union Européenne.

